



# INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CLIENTE

## Seguridad de los Medidores Inteligentes

Los medidores inteligentes comunican los datos de consumo energía a su proveedor de servicio eléctrico mediante breves señales de bajo nivel de transmisión de radio frecuencia (RF) que se producen durante uno o dos segundos. Las personas están expuestas diariamente a niveles bajos de energía RF tanto de fuentes naturales, tales como el sol, la tierra y la atmósfera exterior de la tierra y de fuentes artificiales, principalmente telecomunicaciones y aparatos electrónicos comunes.

Estos aparatos cotidianos suelen causar significativamente mayor exposición por mas largos períodos de tiempo que los medidores inteligentes, incluyendo las estaciones base de teléfono inalámbrico y hornos de microondas, que suelen colocar más cerca al usuario. Además, la exposición a RF desciende rápidamente con la distancia.

A fin de evitar consecuencias graves de salud de la exposición a la RF, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), con el asesoramiento de la U.S. Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (Food and Drug Administration o FDA) y otros organismos de salud y seguridad, ha establecido límites de poder de densidades de dispositivos electrónicos.

El medidor inteligente, que normalmente está instalado en el exterior de un edificio, como un casa, emite una señal ocasional RF que es normalmente menos de una décima parte del estándar de la FCC y es considerado seguro para exposición cotidiana.

Para aprender más acerca de la tecnología de radiofrecuencia y seguridad, visite la FCC en el sitio Web: [www.fcc.gov/oet/rfsafety](http://www.fcc.gov/oet/rfsafety).

Los límites de RF son  $6.1 \text{ W/m}^2$  y  $10 \text{ W/m}^2$  dependiendo de la frecuencia para exposición corporal continua.

- 

**Teléfono celular:**  $7.8 \text{ W/m}^2$   
en 2 "de 1-20 minutos \*
- 

**USB Bluetooth inalámbrico:**  $0.042 \text{ W/m}^2$
- 

**Monitor de bebé:**  $0.029 \text{ W/m}^2$   
en 3'3 "para 8 horas \*
- 

**Base de teléfono inalámbrico:**  $0.0052 \text{ W/m}^2$   
en 3'3 "a 1-30 minutos \*
- 

**Hornos microondas:**  $0.0043 \text{ W/m}^2$   
en 3'3 "a 1-10 minutos \*
- 

**Estación Base WiFi:**  $0.0021 \text{ W/m}^2$  en  
3 "3" por 10-60 mins.\*
- 

**Medidor inteligente:**  $0.0018 \text{ W/m}^2$   
a los 10' por 1-2 segundos \*

\* Como se ilustra, densidad de potencia se mide en Watts por metros cuadrados ( $\text{W/m}^2$ ). Se muestran las distancias son para exposiciones típicas.

### PREGUNTAS:

Llame al: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120  
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)  
Visit: [www.puc.state.tx.us](http://www.puc.state.tx.us)  
Correo electrónico: [customer@puc.state.tx.us](mailto:customer@puc.state.tx.us)

### QUEJAS:

Llame al: 1-888-782-8477, in Austin 512-936-7120  
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)  
Escriba a: PUC - Customer Protection, P.O. Box 13326,  
Austin, TX 78711-3326  
En línea: <http://espanol.puc.state.tx.us/consumer/complaint/Complaint.es.aspx>