

# DATOS DE LOS SERVICIOS

## Diseño de tarifas y financiamiento de servicios públicos:

Una Guía para los clientes de servicios públicos de agua o aguas residuales de propiedad privada o de inversionistas

Las empresas de servicios públicos de agua y aguas residuales requieren dinero para proporcionar los servicios a sus clientes. Las mejoras de capital reciben financiamiento a través de varias fuentes, incluyendo sobrecargos de los clientes en algunas situaciones. Las operaciones diarias se financian por medio de los cargos que cobran a los clientes de tarifas establecidas.

### Fuentes de financiamiento para mejoras de capital

Las mejoras a las instalaciones de servicios públicos y operaciones son financiadas por uno o más de los siguientes:

- Flujo de efectivo de las operaciones;
- Préstamos de los bancos u otras agencias de préstamos;
- Dinero del propietario y
- Sobrecargos de los clientes.

El flujo de efectivo de las operaciones es el más difícil de usar para financiar las mejoras. Primero, el flujo de efectivo depende de la precisión de las fórmulas de tarifas por servicios públicos. Segundo, la depreciación y el retorno son los únicos componentes de las tarifas que no están vinculados a los gastos reales. Estos también son la fuente de los fondos si las tarifas no se designan adecuadamente.

Los préstamos de los bancos u otras agencias de préstamos no son fáciles de obtener para las empresas de servicios públicos. El período que la empresa de servicios públicos tiene para pagar el préstamo regularmente es más breve que el período durante el cual la empresa de servicios públicos tiene permitido recuperar el costo de las mejoras del sistema a través de las tarifas. Además, debido a que existe incertidumbre acerca de la exactitud de las tarifas de servicios públicos, los bancos requieren que la empresa de servicios públicos compruebe la capacidad de pagar el préstamo.

El dinero del propietario de una empresa de servicios públicos de propiedad privada o de inversionistas (investor-owned utility, IOU) depende de la reputación financiera del propietario. Podría ser deseable que el propietario de una IOU contribuya con fondos adicionales para las mejoras en forma de capital adicional. Sin embargo, esto podría no ser posible debido a un nivel de deuda alto por parte de IOU.

Los sobrecargos de los clientes podrían ser la única opción restante para la IOU si todas las demás fuentes de financiamiento no están disponibles. Los sobrecargos están sujetos a aprobación por parte de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, PUCT) o una ciudad con jurisdicción sobre una IOU que opera dentro de los límites corporativos de la ciudad.

### Diseño de las tarifas

- Las tarifas son propuestas por la IOU y están sujetas a aprobación por parte de la PUCT o una ciudad con jurisdicción sobre

una IOU que opera dentro de los límites corporativos de la ciudad. La IOU calcula las tarifas propuestas utilizando la información siguiente:

- Determinar el costo real del servicio para un período reciente de 12 meses (usualmente el año fiscal más reciente de la IOU).

El costo del servicio incluye:

- Gastos permitidos como gastos de operaciones y mantenimiento, gastos de depreciación e impuestos.
- Retorno (interés) sobre su capital invertido.

Los gastos incurridos por la IOU para procesar la solicitud de tarifas y para asistir y estar presente en la audiencia. Dichos gastos incluyen el costo de un abogado para representar la IOU; los costos asociados con la preparación de la solicitud, incluyendo aquellos en los que incurren los asesores, contadores o ingenieros, gastos de viaje o costos de cualquier correo, impresión o copia de la solicitud y documentos de soporte adicionales.

- El ajuste de cualquier gasto que haya cambiado o que cambiará después del final del período de 12 meses. (El cambio debe ser conocido y medible).

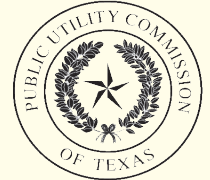
- Determinar cuánta agua se envió al sistema de distribución y cuánta agua consumieron en realidad los clientes.

- Asignar el costo del servicio al cobro mensual mínimo en su factura y al monto que paga por los galones utilizados cada mes.

Los gastos que forman el costo del servicio se pueden describir de tres maneras diferentes:

- Los gastos que ocurren cada mes ya sea o no que usted use agua; por ejemplo, alquiler de la oficina, el teléfono, dinero adeudado por el pozo o la bomba.
- Los gastos que varían dependiendo de la cantidad de agua que utiliza; por ejemplo, químicos para tratar el agua, electricidad para el funcionamiento del pozo.
- Los gastos que tienen un elemento de ambos; por ejemplo, el salario de un operador.

El diseño de la tarifa es un arte y no una ciencia. El proceso es difícil de realizarlo de manera precisa. El desafío para las IOU de agua y aguas residuales es diseñar tarifas que cubran sus gastos regulares sin sobrecargar a los clientes.



### PREGUNTAS:

Llame al: 512-936-7405

Escriba a:

Public Utility Commission  
Water Utilities Division  
1701 N. Congress Ave.  
P.O. Box 13326,  
Austin, TX 78711-3326