



## Public Utility Commission of Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326 Fax 512-936-7003

News Release  
January 8, 2021

Contact: Andrew Barlow [512-936-7135]

### **Números de código de área 945 disponibles el 15 de enero de 2021**

*Se agregó un nuevo código de área del área de Dallas en respuesta al crecimiento de la población en curso*

**Austin, TX** (8 de enero de 2021) - En respuesta a la gran demanda de nuevos números de teléfono en el área metropolitana de Dallas, la Comisión de Servicios Públicos de Texas ha aprobado un código de área adicional para la región que actualmente utiliza los códigos de área 214, 469 y 972. El nuevo código de área 945 abarcará el área metropolitana de Dallas y las comunidades circundantes como Allen, Blue Ridge, Crandall, Frisco, Grand Prairie, Rockwall, Royse City, Venus y Waxahachie, desde el condado de Dallas hasta Collin, Denton, Fannin, Hunt, Johnson, Kaufman y Tarrant.

A partir del 15 de enero de 2021, a los clientes telefónicos que soliciten un nuevo número de teléfono en la región de superposición de códigos de área 214/469/972 se les puede asignar un número que comience con 945. Ya sea que soliciten un nuevo servicio, agreguen una línea o, en algunos casos, Al mover su servicio, a los clientes que hubieran esperado un número que comience con 214, 469 o 972 se les asignará uno con el nuevo código.

Los clientes telefónicos deben conocer los siguientes datos clave sobre la superposición del código de área 945:

- Los números de teléfono, incluyendo el código de área actual, no cambiarán.
- El precio de una llamada, área de cobertura u otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la superposición.
- Las llamadas que actualmente se consideran llamadas locales seguirán siendo una llamada local.
- Los clientes de la región de superposición seguirán marcando 10 dígitos para llamadas locales dentro y entre los códigos de área superpuestos, y 1 + 10 dígitos para llamadas de larga distancia.
- Los clientes aún pueden marcar solo tres dígitos para llamar al 911, así como al 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles actualmente en su comunidad.

Los clientes telefónicos deben seguir identificando su número de teléfono como un número de 10 dígitos (código de área de 3 dígitos + número de teléfono de 7 dígitos) e incluir el código de área al compartir el número.

Los clientes deben asegurarse de que el código de área exacto se refleje a lo largo de su vida relacionada con el teléfono, desde cualquier equipo que use su número de teléfono (es decir, equipo de marcación automática, teléfonos inalámbricos, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, configuración de reenvío, servicios de correo de voz, dispositivos de alerta médica, sistemas de seguridad y puertas de alarma de seguridad, monitores de tobillo, etc.) a comunicaciones impresas, incluidos sitios web, papelería personal y comercial y cheques impresos, materiales publicitarios, información de contacto y etiquetas de identificación personales o de mascotas.

Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicio telefónico local o visite el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Texas para obtener más información.

#### **Acerca de la Comisión de Servicios Públicos**

Nuestra misión es servir a los tejanos regulando los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones, agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo una infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <http://www.puc.texas.gov>.